

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о реализации туристских услуг

г. Москва

«20» января 2025 год

Данный публичный Договор адресован физическим и юридическим лицам, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Серфвей», именуемое далее по тексту «АГЕНТСТВО», далее совместно именуемые «Стороны», заключить договор о реализации туристских услуг (далее – «Договор»), на указанных ниже условиях. Настоящий документ содержит все существенные условия предоставления услуг АГЕНТСТВОМ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой – то есть официальным публичным предложением АГЕНТСТВА в адрес физических и юридических лиц заключить Договор на изложенных в настоящем документе и сайте АГЕНТСТВА условиях (далее – «Договор»). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных АГЕНТСТВОМ услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Совершая акцепт настоящего Договора, Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, а также информации, размещенной на официальном сайте АГЕНТСТВА.

1.3. Сайт - информационный веб-ресурс АГЕНТСТВА, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://surfway.ru/>

1.4. АГЕНТСТВО - Индивидуальный Предприниматель Дрогайкин Денис Сергеевич, ИНН 773171750210, ОГРНИП 318774600320770.

1.5. ЗАКАЗЧИК – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее Услуги в пользу себя или третьих лиц на основании Договора.

1.6. ТУРИСТ – физическое лицо, в пользу которого заказаны Услуги.

1.7. Услуга - деятельность АГЕНТСТВА, направленная на реализацию туристских услуг, перечень которых опубликован на официальном сайте АГЕНТСТВА.

1.8. Группа в Telegram – закрытый чат, посредством которого, после заказа Услуг, АГЕНТСТВО предоставляет Туристам информацию о заказанных туристских услугах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору АГЕНТСТВО обязуется реализовать ЗАКАЗЧИКУ туристские услуги (далее – Услуги), полный перечень и потребительские свойства которых указаны на Сайте АГЕНТСТВА, в разделе «Туры», а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить указанные Услуги.

2.2. ЗАКАЗЧИК заявляет о том, что он заказывает Услуги в отношении себя и (или) иных указанных им лиц, в отношении которых он имеет достаточные, надлежащим образом оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ полномочия для заключения настоящего Договора.

2.3. Сведения о ЗАКАЗЧИКЕ и иных лицах, в отношении которых заказаны Услуги, в объеме необходимом для исполнения настоящего Договора, указаны в Приложении №1.

2.4. Информация о потребительских свойствах Услуг, включая, но, не ограничиваясь - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке ЗАКАЗЧИКА в стране (месте) временного пребывания указывается на Сайте АГЕНТСТВА, в разделе «Туры».

2.5. Стороны пришли к соглашению о том, что состав Услуг, определённый на Сайте АГЕНТСТВА, в разделе «Туры», может изменяться по объему в связи с погодными/территориальными, иными условиями как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения в пределах 50% (пятидесяти процентов) от общего объема Услуг. Такое изменение состава Услуг не влечёт изменение стоимости Услуг.

2.6. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора о реализации туристских услуг со всеми потребительскими свойствами Услуг, согласно информации, размещенной на Сайте АГЕНТСТВА, в разделе «Туры», является совершение полной или частичной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ туристских услуг по данному Договору.

3. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТСТВА

3.1. После заказа и подтверждения Услуг, добавить ЗАКАЗЧИКА и/или ТУРИСТОВ в закрытую Группу в Telegram.

3.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ достоверную информацию об условиях предоставления Услуг посредством Группы в Telegram.

3.3. Реализовывать Услуги при условии их подтверждения исполнителями Услуг (объектами размещения, организациями по экскурсионному и прочему наземному обслуживанию,) в объеме согласно информации, размещенной на Сайте АГЕНТСТВА.

3.4. Перечислить денежные средства, полученные от ЗАКАЗЧИКА в счёт оплаты Услуг, непосредственным исполнителям Услуг.

3.5. Обеспечить выезд (путешествие) ЗАКАЗЧИКА при наборе группы не менее 10 человек (в случае заказа группового или экскурсионного тура), при этом информировать ЗАКАЗЧИКА о наборе (недоборе) группы не позднее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты вылета (выезда).

3.6. Оформлять все необходимые документы, удостоверяющие бронирование и оплату предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ Услуг.

3.7. Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению отдельных запрошенных Услуг.

3.8. Путем направления в Группу в Telegram предоставить ЗАКАЗЧИКУ документы и/или информацию необходимые для получения ЗАКАЗЧИКОМ заказанных Услуг в месте временного пребывания.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Предоставить АГЕНТСТВУ подлинные, достоверные и достаточные сведения и документы, срок действия которых позволяет воспользоваться Услугами, необходимые для организации путешествия.

4.2. При необходимости оформления визы обеспечить ее оформление своими силами и за свой счет, а также обеспечить оформление визы туристами, в интересах которых заключён настоящий Договор.

4.3. Произвести оплату заказанных Услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

4.4. По приглашению АГЕНТСТВА вступить в закрытую Группу в Telegram, знакомиться со всей информацией, предоставляемой АГЕНТСТВОМ в указанной группе, своевременно предоставлять по запросу АГЕНТСТВА размещенного в указанной группе, информацию, необходимую АГЕНТСТВУ для надлежащего исполнения настоящего Договора.

4.5. В срок не превышающий 24 часа, с даты получения документов от АГЕНТСТВА, направленных ЗАКАЗЧИКУ посредством Группы в Telegram, ЗАКАЗЧИК обязуется проверить корректность всех данных, указанных в настоящих документах (ФИО Туристов, даты рождения, данные паспортов, и прочее). В случае обнаружения ошибок в указанных документах, ЗАКАЗЧИК обязан сообщить АГЕНТСТВУ об обнаруженных ошибках в срок, не превышающий 24 часа с даты направления АГЕНТСТВОМ соответствующих документов посредством Группы в Telegram.

4.6. ЗАКАЗЧИК обязан до даты начала оказания Услуг по настоящему Договору своими силами и за свой счет приобрести страховой полис для себя и всех туристов, в интересах которых заключён настоящий Договор, с обязательным покрытием связанных с занятием серфингом рисков.

4.7. ЗАКАЗЧИК обязан предоставить АГЕНТСТВУ ксерокопию страховых полисов на всех ТУРИСТОВ, в отношении которых заказаны Услуги, а также телефоны их родственников/доверенных лиц для экстренной связи не позднее чем за 24 часа до начала оказания Услуг. Непредоставление полиса влечёт возложение всех возникших медицинских и иных расходов на непосредственно на ТУРИСТОВ.

4.8. Во время совершения путешествия, включая транзит, соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; сохранять окружающую природную среду; бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания; соблюдать правила поведения и правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда, а также условия, сообщенные ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с п. 2.1. настоящего Договора.

4.9. ЗАКАЗЧИК обязан довести до сведения АГЕНТСТВА сведения, которые могут вызвать неблагоприятные последствия для ЗАКАЗЧИКА, в частности о заболеваниях, медицинских противопоказаниях, имевших место в прошлом, конфликтных ситуациях с государственными, таможенными и правоохранительными органами, судимостях, запрете на въезд в определенные государства и т.п. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать правила личной безопасности, аккуратного и осторожного обращения с окружающими предметами и оборудованием, сдавать денежные средства и иное имущество во избежание их кражи в места, специально отведенные для этих целей администрацией отеля проживания.

4.10. В случае порчи оборудования, предоставленного исполнителем в месте временного пребывания в пользование ТУРИСТАМ, в отношении которых заказаны Услуги, ЗАКАЗЧИК обязуется компенсировать порчу такого оборудования по требованию исполнителя Услуги, согласно прайсу исполнителя, предоставленного для ознакомления посредством Группы в Telegram до начала оказания Услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость Услуг, включающая вознаграждение АГЕНТСТВА, определяется по соглашению сторон и указывается в Приложении №1 в рублях, по внутреннему курсу АГЕНТСТВА на дату заключения Договора, рассчитанного по формуле курс иностранной валюты ЦБ РФ + 6%.

5.2. При акцепте настоящего Договора ЗАКАЗЧИК оплачивает полную стоимость Услуг. Оплата перечисляется ЗАКАЗЧИКОМ на расчётный счет АГЕНТСТВА или вносится наличным платежом.

5.3. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ частичной стоимости Услуг допускается в размере не менее 25% от их стоимости, если до начала оказания услуг не менее 60 (шестидесяти) календарных дней. Оставшуюся часть стоимости Услуг ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней до даты начала оказания Услуг.

5.4. В случае частичной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости Услуг, в соответствии со ст. 33 ФЗ «О защите прав потребителей», при увеличении стоимости Услуг по независящим от АГЕНТСТВА причинам на день доплаты оставшейся части стоимости Услуг, а именно, при изменении курса валют в сторону увеличения, по отношению к курсу валют на дату внесения предоплаты, акцептовав настоящий Договор, ЗАКАЗЧИК даёт согласие на изменение стоимости Услуг пропорционально росту курса валют согласно ч. 2 ст. 424 ГК РФ, но не более чем на 30% от полной стоимости Услуг, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Невозможность совершения путешествия по причине ненадлежащего состояния, недостаточного срока действия или отсутствия документов, а также наличия ошибок в документах, в связи с нарушением ЗАКАЗЧИКОМ п.4.5. настоящего Договора, считается отказом от туристской услуги по инициативе ЗАКАЗЧИКА.

6.2. АГЕНТСТВО имеет право расторгнуть настоящий Договор с удержанием с ЗАКАЗЧИКА фактически понесённых затрат, исчисляемых с учетом п. 5.8. настоящего Договора, при непоступлении денежных средств на счёт АГЕНТСТВА в сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора и/или в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора. ЗАКАЗЧИК может воспользоваться своими правами по Договору с момента подтверждения Услуг объектами размещения, организациями по экскурсионному и прочему наземному обслуживанию и полной оплаты указанных Услуг.

6.3. АГЕНТСТВО не несет ответственности за действия органов власти РФ и иностранных государств.

6.4. АГЕНТСТВО не несет ответственности в случае непредоставления или предоставления недействительных и недостоверных документов, документов, срок действия которых не позволяет воспользоваться Услугами и/или недействительной и недостоверной информации ЗАКАЗЧИКОМ, а также, если действиями и/или решением властей, посольств, консульств, авиакомпаний, иных уполномоченных лиц и/или представителей принимающей стороны ЗАКАЗЧИКУ на момент начала оказания Услуг не выдана виза и/или отказано в возможности въезда в страну или выезда из страны, либо в возможности перелёта, либо в трансфере или проживании в забронированной гостинице по любой причине, в т.ч. по причине отсутствия надлежащих документов, наличия непогашенных задолженностей по уплате алиментов, банковским кредитам, штрафам ГИБДД, коммунальным платежам; нарушения правопорядка и/или причинения беспокойства окружающим, нахождения в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или нарушения других правил поведения в общественных местах; нарушения правил проезда, пролёта или провоза багажа. Если вышеизложенные обстоятельства и/или действия ЗАКАЗЧИКА повлекли срыв оказания Услуг, Договор в такой части считается расторгнутым по инициативе ЗАКАЗЧИКА. В этом случае с ЗАКАЗЧИКА удерживаются фактические затраты в соответствии с п. 5.8. настоящего Договора.

6.5. АГЕНТСТВО не отвечает за отмену или изменение времени отправления авиа (ж/д) рейсов, а также за изменение аэропорта вылета или прилёта. ЗАКАЗЧИК проинформирован, что в случае приобретения Услуг по бронированию авиаперелётов на чартерном рейсе, авиакомпания, аэропорт, время вылета могут быть изменены. АГЕНТСТВО не несет ответственности за сохранность личного багажа, ценностей и документов ЗАКАЗЧИКА. АГЕНТСТВО не возмещает ЗАКАЗЧИКУ расходы, выходящие за рамки оговоренных в настоящем Договоре Услуг.

6.6. ЗАКАЗЧИК принимает на себя всю ответственность за получение, изучение и доведение информации до всех ТУРИСТОВ, в отношении которых забронированы Услуги, предоставляемой АГЕНТСТВОМ посредством Группы в Telegram.

6.7. ЗАКАЗЧИК принимает на себя всю ответственность за дополнительные услуги и экскурсии, приобретенные не по настоящему Договору и (или) в месте временного пребывания, за любые совершённые им действия и/или решения, принимаемые самостоятельно, в т.ч. повлёкшие изменения заказанных Услуг по настоящему Договору, или иные события и последствия.

6.8. АГЕНТСТВО несёт ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ только в рамках своих договорных обязательств — так как в состав туристских услуг входят услуги, оказываемые ЗАКАЗЧИКУ третьими лицами (страхование, авиаперелёт, перевозки, экскурсии, размещение и т.д.), то АГЕНТСТВО несёт

ответственность только за правильность заполнения документов для бронирования Услуг, их оплату и предоставление соответствующих документов ЗАКАЗЧИКУ. Все дальнейшие взаимоотношения ЗАКАЗЧИК и исполнители указанных Услуг, включая взаимную ответственность и взаимные претензии в процессе предоставления Услуг, осуществляются без участия АГЕНТСТВА, поскольку ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в этом случае несёт конкретный исполнитель услуги.

6.9. ЗАКАЗЧИК согласно ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей» имеет право в любое время отказаться от приобретения Услуги при условии оплаты исполнителю или представителю исполнителя, в лице АГЕНТСТВА, фактически понесенных исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.10. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что при отказе от приобретения туристских услуг, период оказания которых выпадает на праздничные дни в Российской Федерации, дни детских школьных каникул, на высокий туристический сезон, а также за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты начала оказания Услуг, фактические затраты исполнителей могут достигать размера полной стоимости Услуг. Аннуляция Услуг происходит на основании письменного заявления ЗАКАЗЧИКА. Возврат денежных средств с удержанием с ЗАКАЗЧИКА фактически понесённых расходов исполнителя, производится АГЕНТСТВОМ при поступлении письменного заявления ЗАКАЗЧИКА.

6.11. В случае неполной и/или несвоевременной оплаты (доплаты) стоимости Услуг по настоящему Договору и/или отказа ЗАКАЗЧИКА от их приобретения, ЗАКАЗЧИК обязуется в течение следующего дня с момента отказа и/или неполной оплаты доплатить недостающую часть стоимости Услуг необходимую для возмещения фактически понесённых затрат в соответствии с п. 5.8.

6.12. ЗАКАЗЧИК несёт ответственность за надлежащее состояние или отсутствие паспорта, доверенности и других необходимых документов (своих и лиц, в интересах которых он заключил настоящий Договор), в том числе за соответствие срока их действия требованиям, необходимым для совершения туристической поездки. На каждого ребёнка оформляется отдельный заграничный паспорт. Если вывоз ребёнка происходит одним родителем (одним законным представителем), необходимо иметь разрешение, заверенное нотариусом, на вывоз ребёнка от второго родителя (второго законного представителя). Выезд несовершеннолетнего гражданина без сопровождения родителей (иных законных представителей) возможен только при наличии нотариально оформленного согласия названных лиц на выезд с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

6.13. Перевозка инвалидов, пожилых людей, детей, беременных женщин производится в соответствии с правилами авиакомпании-перевозчика или иных перевозчиков. Невозможность воспользоваться Услугами по причине ненадлежащего состояния документов, состояния пассажира, предоставления документов, срок действия которых не позволил воспользоваться Услугами или отсутствие документов считается отказом от Услуг по инициативе ЗАКАЗЧИКА.

6.14. ЗАКАЗЧИК проинформирован о том, что исполнитель имеет право изменить Услуги, в случае существенного изменения обстоятельств, в частности:

- перенести сроки совершения поездки не более чем на 24 часа;
- заменить авиаперевозчика;
- заменить отель на отель аналогичной категории или выше, в случае получения отказа от ранее подтвержденного бронирования;
- внести иные оправданные изменения.

Если подобные изменения привели к уменьшению полной стоимости Услуг, АГЕНТСТВО производит возврат ЗАКАЗЧИКУ разницы денежных средств.

6.15. АГЕНТСТВО не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг субъективным ожиданиям ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК проинформирован о том, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д.

6.16. ЗАКАЗЧИК проинформирован и полностью соглашается с тем, что непредоставление ему Услуг по данному Договору по вине исполнителя, а именно: банкротство исполнителя, финансовая нестабильность исполнителя, финансовая несостоятельность исполнителя продолжать свою коммерческую деятельность, форс-мажорные обстоятельства и любые другие причины неисполнения исполнителем своих обязательств по предоставлению Услуг ЗАКАЗЧИКУ, не является основанием для проведения банковской процедуры CHARGEBACK (возвратного платежа) в адрес АГЕНТСТВА. Банковская процедура CHARGEBACK (возвратного платежа) в адрес АГЕНТСТВА при условиях, описанных в данном пункте Договора, производиться не может. Все финансовые претензии со стороны ЗАКАЗЧИКА в таком случае обязаны предъявляться непосредственно исполнителю, оказывающему туристские услуги по настоящему Договору.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний (эпидемии и пандемии), забастовок, а также ограничений или запрета на перевозки, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций, технической поломки и механических повреждений (катастроф) самолётов (поездов), задержки, отмены и/или переносе рейсов, закрытия аэропортов (ж/д вокзалов), отмены автобусного и другого транспортного сообщения и других событий, не зависящих от воли сторон. При наступлении подобных обстоятельств одна сторона должна известить о них другую сторону.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры стороны урегулируют путём переговоров или в претензионном порядке. Претензия предъявляется в письменной форме посредством электронной почты. Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) календарных дней.

8.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. ЗАКАЗЧИК, а также участники поездки, указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему, выражают своё согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность, серия, номер паспорта, лица, вписанные в паспорт, иные паспортные данные, адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты, любые иные данные, которые ЗАКАЗЧИК сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего Договора.

9.2. ЗАКАЗЧИК, а также участники поездки, указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему, выражают своё согласие на обработку и дальнейшее использование полностью или фрагментарно АГЕНТСТВОМ в некоммерческих и коммерческих целях, фото и видеоматериалов, предоставленных АГЕНТСТВУ посредством закрытой Группы в Telegram, без выплаты вознаграждения.

9.3. ЗАКАЗЧИК, а также участники поездки, указанные в настоящем Договоре и Приложениях к нему, выражают своё согласие АГЕНТСТВУ, а также третьим лицам, являющимся участниками закрытой Группы в Telegram, на обнародование и в дальнейшем использование фото и видеоматериалов, предоставленных способом, указанным в п. 9.2. настоящего Договора, полностью или фрагментарно, включая, но не ограничиваясь: обработку, воспроизведение, распространение оригиналов изображений или их экземпляры (копии), осуществление публичных показов, в том числе в сети интернет и социальных сетях, импорт оригиналов или экземпляров изображений в целях распространения, сдачу в прокат оригиналов или экземпляров изображений, сообщение в эфир и по кабелю, переработку, доведение до всеобщего сведения, а также передачу указанных прав любым третьим лицам в некоммерческих и коммерческих целях, без выплаты вознаграждения.

9.4. ЗАКАЗЧИК, акцептовавший настоящий Договор, гарантирует наличие у него полномочий действовать от имени и в интересах участников поездки, указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему, а также предоставлять их персональных данных. ЗАКАЗЧИК обязан возместить любые расходы АГЕНТСТВА и/или третьих лиц, вызванные отсутствием у ЗАКАЗЧИКА соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с предоставлением ЗАКАЗЧИКОМ от имени участников поездки, указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему, соответствующих согласий, а также убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

9.5. Обработка персональных данных осуществляется АГЕНТСТВОМ и (или) исполнителями услуг в целях исполнения настоящего Договора и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. ЗАКАЗЧИК проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированными, так и неавтоматизированными способами обработки. ЗАКАЗЧИК согласен с тем, что АГЕНТСТВО и (или) исполнитель услуг вправе поручить обработку его персональных данных другому лицу. ЗАКАЗЧИК согласен на трансграничную обработку его персональных данных. ЗАКАЗЧИК согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения ЗАКАЗЧИКОМ заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. ЗАКАЗЧИКУ разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается ЗАКАЗЧИКОМ и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении АГЕНТСТВУ и (или) исполнителю услуг.

9.6. Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон. Возмещение убытков при расторжении Договора по взаимному согласию осуществляется в соответствии с фактическими

затратами сторон. Односторонний отказ от исполнения обязательств и одностороннее изменение условий заключенного Договора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации.

9.7. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий оказания Услуг, указанных в настоящем Договоре;
- изменение сроков оказания услуг более, чем на 24 часа;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность получения ЗАКАЗЧИКОМ Услуг по независящим от него обстоятельствам.

При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами сторон.

9.8. При расторжении Договора до начала оказания Услуг в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, по согласованию сторон денежная сумма, равная общей цене Услуг, а после начала оказания Услуг — её часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Услуг подлежит возврату ЗАКАЗЧИКУ, либо по соглашению сторон, при наличии письменного заявления Заказчика может быть засчитана в счет оплаты других Услуг.

9.9. Права и обязанности сторон по настоящему Договору возникают исключительно и только с момента получения АГЕНТСТВОМ подтверждения бронирования от исполнителей услуг, в порядке с п. 1 ст. 157 ГК РФ. Настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

9.10. Лицо, акцептовавшее настоящий Договор от имени туристов, указанных в Приложении №1, представляет интересы всех лиц, включённых в Приложение №1. АГЕНТСТВО отвечает по настоящему Договору перед лицом, акцептовавшим данный Договор.

9.11. Стороны признают, что в случае передачи любого сообщения посредством использования информационно-телекоммуникационной сети интернет, посредством мессенджеров, включая Группу в Telegram и/или электронной почты, позволяющих установить, что сообщение исходит от Стороны Договора, такие сообщения считаются отправленными/полученными уполномоченными представителями Сторон и имеют полную юридическую силу для заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора.

9.12. Акцептуя настоящий Договор, ЗАКАЗЧИКОМ Договор полностью прочитан, с информацией на сайте АГЕНТСТВА, реквизитами сторон, правами, обязанностями и ответственностью, указанными в Договоре, Приложениях к Договору, условиями въезда и выезда из страны пребывания, выезда из РФ, информацией об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые ТУРИСТ может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу ТУРИСТА, а также с правилами оказания забронированных Услуг полностью ознакомлен (а) и согласен (а), а также ознакомил и получил согласие от всех участников поездки, указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

9.1. АГЕНТСТВО:

Индивидуальный Предприниматель Дрогайкин Денис Сергеевич

Юридический/почтовый адрес: 121359, г. Москва, ул. Маршала Тимошенко д.17 кор.1 кв.175

ИНН 773171750210

ОГРНИП 318774600320770

р/с 40802810438000092480

в ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Телефон: + 7 495 255 77 68

E-mail: info@surfway.ru