

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
на приобретение подарочных сертификатов

г. Москва

«31» октября 2024 год

Данный публичный договор адресован физическим и юридическим лицам, именуемым далее по тексту «Клиент» и является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Серфвей», именуемое далее по тексту «Компания», далее совместно именуемые «Стороны», заключить договор на приобретение Подарочных Сертификатов на получение права требования предоставления Услуг (далее – «Договор»), на указанных ниже условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой – то есть официальным публичным предложением Компании в адрес физических и юридических лиц, заключить Договор на изложенных в настоящем документе и сайте Компании условиях (далее – «Договор»).

1.2. «Компания» - ООО «Серфвей», ИНН 7734711970/ ОГРН 5137746072437.

1.3. «Клиент» - физическое или юридическое лицо, приобретающее в соответствии с условиями настоящего Договора Подарочный Сертификат, дающий право требовать от Компании предоставления Услуг для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в течение определенного Договором периода.

1.4. «Держатель Подарочного Сертификата» - физическое лицо, предъявившее Подарочный Сертификат. Получая товары или услуги по Подарочному Сертификату, Держатель Подарочного Сертификата соглашается со всеми условиями настоящего Договора, а также с условиями Публичной оферты на оказание услуг по физической культуре и спорту, размещенной на сайте Компании.

1.5. «Договор» - настоящий договор на приобретение Клиентом Подарочных Сертификатов на получение права требования предоставления Услуг, заключенный между Компанией и Клиентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Клиентом путем внесения денежных средств в оплату Подарочных Сертификатов. Настоящий Договор в соответствии со ст. 429.4. ГК РФ является договором с исполнением по требованию (абонентским договором).

1.6. «Место реализации Подарочного Сертификата» - адреса, указанные на сайте Компании, по которым Держатель подарочного сертификата может получить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и конкретного Подарочного Сертификата.

1.7. «Сайт компании» - информационный веб-ресурс Компании, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://surfway.ru/>

1.8. Услуги - услуги, перечень которых размещен на сайте Компании, и для получения права требовать предоставления которых Клиентом приобретается Подарочный сертификат.

1.9. «Заказ» - оформленный на сайте Компании запрос Клиента на получение права требования оказания Услуг посредством приобретения Подарочных сертификатов, размещенных на сайте Компании.

1.10. «Подарочный Сертификат» - не персонифицированный документ в электронном виде или на бумажном носителе, с нанесенным уникальным номером, или уникальный цифровой код, приобретенный Клиентом на сайте Компании, предоставляющий Держателю Подарочного Сертификата право потребовать предоставление Услуг Компании в соответствии с условиями настоящего Договора и условиями приобретенного Подарочного Сертификата.

1.11. «Срок действия Подарочного Сертификата» - период времени, начинающийся со дня получения Клиентом Подарочного сертификата, в течение которого Клиент /Держатель сертификата вправе потребовать у Компании предоставить Услугу на условиях настоящего Договора и приобретенного Подарочного Сертификата.

1.12. Telegram-бот – программа обмена мгновенными сообщениями, доступная по адресу: <https://t.me/surfwaybookingbot>, предназначенная для приобретения Подарочных Сертификатов, бронирования и оплаты услуг Компании, а также предоставления Компанией информации Клиенту в рамках исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания реализует, а Клиент приобретает Подарочные Сертификаты, предоставляющие Клиенту/Держателю Подарочного Сертификата право потребовать у Компании оказать Услуги, перечень которых определяется видом Подарочного Сертификата, и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и конкретным Подарочным сертификатом. Настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), при этом Клиент вправе потребовать оказать Услугу, предусмотренную Подарочным сертификатом в пределах временного периода, определяемого в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.

2.2. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом оплаты Подарочных Сертификатов в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.3. Компания осуществляет размещение на сайте Компании информации о Подарочных Сертификатах, а также принимает от Клиентов денежные средства в счет оплаты Подарочных Сертификатов.

2.4. Совершая акцепт настоящего Договора, Клиент подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, а также информации, размещенной на официальном сайте Компании.

2.5. Совершая акцепт настоящего Договора, Клиент дает разрешение Компании в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей Компании собирать, хранить и использовать персональные данные Клиента, а также направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера, в том числе после окончания срока действия настоящего Договора. Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Компании: [info@surfway.ru](mailto:info@surfway.ru).

2.6. Обязательства по оказанию Услуг Клиенту возникают у Компании в момент предъявления Клиентом Подарочного сертификата посредством Telegram-бота или электронной почты на адрес [info@surfway.ru](mailto:info@surfway.ru).

2.7. Требования, предъявляемые к Клиенту/Держателю Подарочного Сертификата для получения конкретной Услуги предоставляются Клиенту/Держателю Подарочного Сертификата посредством Telegram-бота, а также размещены на сайте Компании по адресу: <https://surfway.ru/requirements/>. Клиент обязан ознакомиться с условиями получения Услуг, до приобретения Подарочный Сертификатов.

2.8. Стороны признают, что в случае передачи любого сообщения посредством использования информационно-телекоммуникационной сети интернет, посредством мессенджеров и/или электронной почты, позволяющих установить, что сообщение исходит от Стороны Договора, такие сообщения считаются отправленными/полученными уполномоченными представителями Сторон и имеют полную юридическую силу для заключения, исполнения, изменения и прекращения настоящего Договора.

## 3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

3.1. Вид Подарочного Сертификата, его стоимость, срок действия, а также иные условия согласовываются Сторонами посредством Telegram-бота или электронной почты.

3.2. При оформлении Заказа Клиент обязуется предоставить о себе полную и достоверную информацию, настоящую фамилию и имя, в том числе действующие адрес электронной почты и номер телефона.

3.3. Стоимость Подарочных Сертификатов НДС не облагается, согласно п.2 ст. 346.11 Налогового кодекса РФ.

3.4. Оплата Подарочного сертификата возможна в безналичном порядке с использованием банковских карт на сайте Компании, либо в безналичном порядке на основании соответствующего счета, выставяемого Компанией или с использованием электронных способов оплаты.

#### 4. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Компания обязуется передать Клиенту Подарочный Сертификат, подтверждающий право на требование от Компании предоставления Услуг в Местах реализации Подарочного сертификата, а Клиент обязуется своевременно оплатить и принять Подарочный сертификат на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Компания осуществляет передачу Подарочных Сертификатов Клиенту путем направления их в электронном виде посредством Telegram-бота либо электронной почты, на адрес, указанный Клиентом при оформлении Заказа. При взаимном согласии Компании и Клиента Компания вправе передать клиенту Подарочный сертификат в бумажном виде за дополнительную плату.

4.3. Клиент/Держатель подарочного сертификата имеет право реализовать Подарочный сертификат на условиях, предусмотренных настоящим Договором и условиях реализации конкретных Подарочных Сертификатов, получив Услуги в Местах реализации подарочных сертификатов до окончания срока действия Подарочного Сертификата. После окончания срока действия Подарочного Сертификата обязательства Компании по настоящему Договору считаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом.

4.4. Для реализации Подарочного сертификата Клиент должен обратиться к Компании посредством Telegram-бота или по номеру телефона, размещенного на сайте Компании.

4.5. Получение Услуг по Подарочному сертификату возможно только при предъявлении сертификата и подтверждении Компанией посредством Telegram-бота или электронной почты наименования конкретной Услуги, ее стоимости, сроков, места и условий предоставления.

4.6. Условия оказания/изменения/прекращения конкретных Услуг по Подарочному сертификату регулируются Публичной офертой на оказание услуг по физической культуре и спорту, размещенной на сайте Компании.

4.7. Получение услуг Компании Клиентом/Держателем Подарочного Сертификата, по Подарочному Сертификату, означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий Публичной оферты на оказание услуг по физической культуре и спорту, а также информации, размещенной на сайте Компании.

4.8. Клиент/Держатель Подарочного Сертификата проинформирован и дает свое согласие, что в случае получения Услуг Клиентом/Держателем Подарочного Сертификата по его желанию не в полном объеме Подарочного Сертификата, последующее оказание Услуг по такому Подарочному сертификату не осуществляется.

4.9. Обязательства Компании считаются исполненными в полном объеме и надлежащим образом в момент получения Услуг по Подарочному Сертификату в Месте реализации Подарочного Сертификата или в момент окончания срока его действия, в зависимости от того, что наступит ранее.

4.10. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой, не подлежит возврату и обмену на денежные средства, за исключением случаев, указанных в разделе 5 настоящего Договора и предназначен исключительно для получения права требования Услуг от Компании в соответствии с условиями данного Подарочного Сертификата, указанных на сайте Компании.

4.11. Срок действия Подарочного Сертификата составляет 2 (два) месяца со дня его приобретения, если иной срок не указан в информации, предоставляемой Компанией Клиенту в момент приобретения Подарочного Сертификата посредством Telegram-бота или электронной почты.

## 5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ПРИОБРЕТЕННЫЕ ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

5.1. Возврат денежных средств за Подарочный сертификат осуществляется, в случаях, перечисленных в настоящем разделе Договора в установленном ниже порядке и только при условии, что Срок действия подарочного сертификата на дату рассмотрения Компанией заявления о возврате денежных средств не истек и настоящий Подарочный Сертификат не был использован Клиентом, либо Держателем Подарочного Сертификата.

5.2. Возврат денежных средств, согласно п.5.1. осуществляется на основании заявления Клиента/ Держателя Подарочного Сертификата в установленные законом сроки.

5.3. Клиент/ Держатель Подарочного Сертификата настоящим уведомляется о наличии комиссии, которую взимает банк, обслуживающий Компанию при осуществлении безналичных платежей. Размер указанной комиссии составляет 5% (Пять процентов) от суммы платежа. В случае возврата Компанией уплаченных денежных средств, Клиент/ Держатель Подарочного Сертификата дает свое согласие на уменьшение размера суммы, подлежащей возврату, на размер комиссии банка, обслуживающего Компанию. Клиент/ Держатель Подарочного Сертификата вправе запросить у Компании документы, подтверждающие взимание банком комиссии.

5.4. Обязательство Компании по возврату денежных средств Клиенту/ Держателю Подарочного Сертификата считается исполненным с момента списания денежных средств с расчетного счета Компании.

## 6. ОТВЕСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. В случае приобретения Клиентом Подарочного Сертификата для третьих лиц, Клиент несет полную ответственность за доведение до указанных лиц, условий настоящего Договора, информации, размещенной на официальном сайте Компании, а также информации, полученной Клиентом от Компании посредством Telegram-бота.

6.3. Компания не несет ответственности за утерю Клиентом Подарочных Сертификатов, несанкционированное копирование или кражу Подарочных Сертификатов, полученных Клиентом.

6.4. Компания не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом Услуг, заказанных на сайте Компании.

6.5. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации о себе при оформлении Заказа. В случае предоставления Клиентом недостоверной/неполной информации, все риски связанные с неполучением Подарочного Сертификата несет исключительно Клиент.

6.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением, Стороны будут стремиться решать путем переговоров.

6.7. Стороны установили, обязательный претензионный порядок урегулирования споров. Претензия направляется посредством электронной почты и считается полученной Стороной на 3 (Третий) рабочий день с даты ее отправки. Срок ответа на претензию 10 (Десять) календарных дней с даты ее получения. Адрес Компании для направления претензий: [info@surfway.ru](mailto:info@surfway.ru).

6.8. В случае невозможности решения споров и разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Клиентом оплаты предложенных Исполнителем Подарочных Сертификатов в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

7.2. Настоящий Договор действует до даты исполнения обязательств Сторонами в

полном объеме и надлежащим образом.

7.3. Стороны вправе по соглашению сторон или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если их невыполнение является прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности относятся: война, военные действия, блокады, забастовки, массовые беспорядки, террористические акты, эпидемии, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, стихийные бедствия природного и техногенного характера.

8.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

8.4. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (Трех) последовательных месяцев, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору, письменно уведомив об этом другую Сторону.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте Компании.

9.2. Если какое-либо условие настоящего Договора станет недействительным или неосуществимым в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ:

Общество с ограниченной ответственностью «Серфвей»

Юридический адрес: 121359, г. Москва, ул. Маршала Тимошенко д.17 к.1 кв.175

ИНН 7734711970

ОГРН 5137746072437

Telegram-бот: <https://t.me/surfwaybookingbot>

WhatsApp: +7 964 514-15-68/ <https://wa.me/79645141568>

Telegram: [https://t.me/surfway\\_amo\\_bot](https://t.me/surfway_amo_bot)

E-mail: [info@surfway.ru](mailto:info@surfway.ru)

Сайт: <https://surfway.ru/>

Телефон: +7 495 255 7768

Генеральный директор Дрогайкин Д.С.