
Оферта на приобретение товаров.

Московская область, г. Красногорск

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Соглашения.

Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее также — «договор») — договор розничной купли-продажи, заключаемый на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара посредством Интернет, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с таким товаром.

Заказ — электронный документ, который содержит информацию о выбранном Покупателем товаре, его стоимости, адресе доставки, Ф.И.О. Покупателя, контактных данных Покупателя и прочих данных, предусмотренных формой этого электронного документа

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор») на указанных в настоящем Соглашении и нижеуказанном сайте Продавца условиях.

Покупатель — дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товар для личного, семейного или домашнего использования, не связанное с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — ИП Дрогайкин Денис Сергеевич (ИНН 773171750210 / ОГРНИП 318774600320770), осуществляющий от своего имени продажу товаров дистанционным способом на Сайте

Сайт — сайт интернет-магазина Продавца - <https://surfway.ru/>

Соглашение — настоящее Соглашение об условиях продажи товаров Продавцом.

Товар (товары) — товары Продавца, которые предлагаются к продаже Продавцом на Сайте и которые имеет намерение приобрести и/или приобретает Покупатель.

Пункт самовывоза - 143402, Красногорск, ул. Международная, 16, Crocus Expo, Vox City, бокс 1-003

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящее Соглашение, а также предложение Товара в его описании, является публичной офертой в силу ч.1 ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.2. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении, а также выражает свое намерение приобрести заказываемый товар. Факт оформления Заказа Покупателем / факт оплаты Заказа Покупателем по полученному от Продавца QR-коду означает полное и безоговорочное согласие и принятие Покупателя условий настоящего Соглашения. Настоящим Покупатель также гарантирует, что обладает достаточной дееспособностью для совершения покупок, оформления заказов и совершения всех иных действий на Сайте (и/или получил все необходимые согласия своих законных представителей —

родителей, попечителей, опекунов и Продавец вправе в любое время потребовать подтверждения такого согласия) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Местом продажи Товаров является территория РФ.

2.4. Продавец имеет право без дополнительного согласования с Покупателем вовлекать в процесс продажи/предоставления услуг любых третьих лиц.

2.5. Продавец информирует Покупателя о том, что в целях исполнения обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, включая, без ограничений, по организации доставки Товаров Покупателю (курьерские услуги), принятия денежных средств в оплату таких Товаров Продавец может привлекать третьих лиц.

Продавец также вправе привлекать «EMS Почта России» - филиал ФГУП «Почта России» и ФГУП «Почта России» и других третьих лиц для оказания соответствующих услуг.

2.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик заказываемого им Товара, Покупатель вправе обратиться к Продавцу за получением дополнительной информации.

2.7. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретённый на Сайте, в предпринимательских целях.

2.8. Принимая во внимание, что для доставки Товара Покупателю Продавец пользуется услугами третьих лиц, обязательным условием для оформления Заказа и его оплаты является отсутствие возражений касательно возмещения Продавцу стоимости доставки Товара в заявленном размере при оформлении Заказа.

2.9. Предложение о продаже товаров дистанционным способом действует до момента окончания Товара на складе Продавца.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА ТОВАРА

3.1. Покупатель, имеющий намерение приобрести Товар, заполняет форму Заказа на Сайте.

3.1.1. Форма Заказа содержит обязательные к указанию сведения. В отсутствие указания таких сведений, Заказ не может быть оформлен.

3.2. Оформление Заказа завершается посредством нажатия кнопки «Подтвердить заказ» (далее – «оформление Заказа»). Оформляя заказ, Покупатель подтверждает согласие оплатить стоимость доставки Товара в случае, если доставка необходима Покупателю.

После оформления Покупателем Заказа на Сайте Продавец формирует заказ, связываясь с Покупателем по телефону, либо используя мессенджеры WhatsApp, Viber (далее – «Мессенджеры»).

Для подтверждения Заказов Продавец связывается с Покупателем посредством телефона/смс/электронной почты. В случае, если Продавцу не удастся связаться с Покупателем по телефону по любым причинам, не зависящим от Продавца, Продавец направляет Покупателю запрос по электронной почте, либо используя Мессенджеры с просьбой связаться с Продавцом для подтверждения заказа одним из способов: посредством электронной почты либо по телефону, указанному в настоящем Соглашении.

В случае если Покупатель по причинам, не зависящим от Продавца, не связывается с Продавцом для подтверждения Заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оформления Заказа, оформленный Покупателем Заказ считается аннулированным.

3.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа (заполнение формы Заказа на Сайте). Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, указываемой Покупателем при регистрации.

3.4. Комплектование Заказа начинается Продавцом после его проверки и подтверждения. Максимальный срок на комплектование Заказа составляет 30 (тридцать) календарных дней. В любом случае, Продавец не гарантирует, что Заказ будет укомплектован в течение максимального срока, установленного на комплектование, в том числе, по причинам, указанным в настоящем Соглашении.

3.5. Указанная на Сайте информация относительно наличия Товара является приблизительной и отображает лишь возможное наличие Товара на складе Продавца в момент оформления, подтверждения, а также начала комплектования Заказа, в связи с чем, не порождает никаких юридических последствий для любой из Сторон.

3.6. Покупатель настоящим соглашается, что в случае, если в момент формирования Заказа Продавцом будет выявлена невозможность комплектации полного Заказа Покупателя в сроки, указанные в настоящем Соглашении, то Продавец без дополнительного подтверждения со стороны Покупателя, укомплектовывает и доставляет Заказ Покупателю в части, имеющейся в наличии у Продавца на момент формирования такого Заказа.

4. ОПЛАТА ТОВАРА

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Расчеты производятся в рублях РФ.

4.2. Стоимость доставки добавляется к стоимости Товара и зависит от региона доставки и иных факторов, устанавливаемых компанией, предоставляющей курьерские услуги.

4.3. Оплата Товара производится Покупателем российскими рублями на основании полученного от Продавца QR-кода, который при использовании направляет Покупателя на страницу ввода данных банковской карты и последующей оплаты.

При доставке оплаченного онлайн Заказа сотрудник курьерской службы уполномочен попросить Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность.

Частичная оплата Заказа не допускается. Оплата одного Заказа с разных банковских карт не допускается.

В случае отказа в авторизации платежа банком заказ не будет оформлен. Причиной отказа могут быть следующие причины:

-На карте недостаточно средств для оплаты заказа;

- Банк-эмитент Покупателя не поддерживает безопасную технологию обработки платежей 3D-Secure (если применимо);
- Банк-эмитент Покупателя установил запрет на оплату в Интернете;
- Введенные данные не были подтверждены Покупателем на платежной странице, ошибка формата данных, данные введены некорректно и.т.д.
- Иные причины.

4.4. Иные формы оплаты не принимаются.

4.5. Заказ считается оплаченным с момента поступления денежных средств в размере цены Товара на расчетный счет Продавца.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА. ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

5.1. Получение товара Покупателем осуществляется:

5.1.1. путем курьерской доставки по адресу доставки, сообщаемому Покупателем Продавцу при телефонном разговоре после оформления Заказа, в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом. Такие сроки указываются в сообщении Покупателю, в том числе содержащим QR-код, ведущий к странице оплаты Товара. Факт согласия с указанным сроком подтверждается оплатой по соответствующему QR-коду;

5.1.2. путем самовывоза в Пункте самовывоза в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом. Такие сроки указываются в сообщении (с использованием Мессенджеров) Покупателю, в том числе содержащим QR-код, ведущий к странице оплаты Товара. Факт согласия с указанным сроком подтверждается оплатой по соответствующему QR-коду.

5.2. В случае если при доставке заказа курьерской доставкой, произведенной Продавцом в установленные сроки, Товар не был передан Покупателю по его вине, заказ аннулируется.

5.2.2. В случае если Покупателем была выбрана опция самовывоза, и Товар не был получен Покупателем по его вине в течение 3 (трех) календарных дней с даты информирования Покупателя о готовности Товара к получению, Заказ аннулируется по усмотрению Продавца.

5.3. Право собственности на Товар, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Покупателем Товара.

5.4. Покупатель обязан произвести приемку Товара по количеству, наименованию и качеству (явные недостатки) в момент получения Товара посредством проверки его целостности и комплектности. При курьерской доставке подтверждением получения Покупателем Заказа и отсутствия у Покупателя претензий по количеству, наименованию и качеству (явные недостатки) вложения является подпись Покупателя на товаросопроводительном документе. При самовывозе подтверждением получения Покупателем Заказа и отсутствия у Покупателя претензий по количеству, наименованию и качеству (явные недостатки) Товара является подписанный Сторонами акт приема-передачи Товара.

5.5. Заказ имеет право получать только лицо, на которое оформлен Заказ, или его уполномоченный представитель. В момент приёма Заказа Покупатель обязан подтвердить свою личность посредством предъявления курьеру паспорта или иного документа, подтверждающего личность.

5.6. Курьер имеет право не передавать Заказ Покупателю в следующих случаях:

- лицо, которое получает Заказ, не предоставило документ, подтверждающий личность и/или доверенность на получение заказа;
- Заказ принимает другое лицо, нежели указанное Покупателем в;
- лицо, которое принимает Заказ, не достигло возраста возникновения дееспособности в необходимом объеме в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, данным Соглашением или иными документами, в том числе теми, которыми руководствуется Продавец и/или привлеченное для доставки и принятия оплаты за доставляемый Заказ третье лицо.

В случае если Курьер не передаёт по указанным выше причинам Товар Покупателю, Заказ возвращается Продавцу и аннулируется.

5.7. Приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю права требовать предоставления услуги доставки Товара в случае возникновения необходимости гарантийного обслуживания.

6. ОТМЕНА ЗАКАЗА. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ЗАКАЗА

6.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа (отменить оформленный на сайте Заказ) полностью в любое время до момента передачи Заказа Покупателю путем информирования Продавца о желании расторгнуть договор дистанционной купли-продажи посредством средств связи, указанных в п. 10.1. настоящего Соглашения.

6.2.1. При доставке на дом Курьером и Самовывозе Покупатель может примерить заказанный товар. Время примерки ограничено и составляет 10 минут на заказ.

6.2.2. Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью или в части в момент получения заказа от Курьера. В случае отказа от Заказа полностью или в части Покупатель обязуется подписать документы на заказ и заявление на возврат с указанием причин отказа от товара и передать его курьеру. В случае отказа Покупателя от Заказа частично или полностью, Покупатель обязуется компенсировать Продавцу стоимость понесенных им расходов на доставку Товара.

6.4. При доставке и оплате Заказа способом «Самовывоз» Покупатель вправе отказаться от Заказа в любое время до момента его получения.

6.5. Покупатель имеет право после получения Заказа вернуть Товар надлежащего качества Продавцу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Заказа. При этом возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки такого Товара.

6.6. Возврат Товара возможен путем оформления соответствующего заявления в Пункте самовывоза.

6.7. При возврате Заказа в Пункте самовывоза Покупателю необходимо предоставить копию паспорта, заполненное заявление на возврат товара в свободной форме, предоставленной в момент доставки заказа или размещенной на Сайте (с указанием номера заказа, полных данных о покупателе, включая паспортные данные, банковские реквизиты (возврат денежных средств

производится путем безналичного перевода), расшифровки его подписи), копии документов, подтверждающих получение и оплату Товара.

6.8. Товары надлежащего качества из Перечня, утверждённого постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55, возврату не подлежат.

6.9. Возврат денежной суммы, уплаченной Покупателем за возвращаемый им Товар, осуществляется путем перечисления ему на указанные в заявлении банковские реквизиты уплаченной за Товар суммы за вычетом стоимости доставки и 5% (пяти процентов) от стоимости Товара (комиссия удерживаемая банком за такую операцию).

6.10. В силу особенностей продажи товаров дистанционным способом, право Покупателя на обмен Товара надлежащего качества на аналогичный Товар другого цвета, фасона и пр. может быть реализовано путем возврата такого Товара и оформления нового Заказа на аналогичный Товар в порядке, установленном настоящим Соглашением.

6.11. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном настоящим Соглашением для возврата товара надлежащего качества, в сроки, установленные законодательством РФ с учетом гарантийных сроков, установленных Продавцом в разделе 7 «Предъявление претензий» настоящего Соглашения.

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В случае, если Товар передан Покупателю с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, качестве, комплектности, тары и (или) упаковки, Покупатель вправе не принимать Товар. После приёма Товара и оплаты Товара претензии Продавцом не принимаются, кроме претензий, связанных с недостатками Товара.

7.2. Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в пределах гарантийного срока, который составляет 2 (два) месяца с момента получения Товара Покупателем.

7.3. В случае спора о причинах возникновения недостатков в период гарантийного срока, Продавец обязан провести экспертизу Товара. В случае если экспертизой, проводимой за счет Продавца, будет установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец (изготовитель) не отвечает, Покупатель обязуется возместить стоимость такой экспертизы Продавцу.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае противоречия отдельных положений настоящего Соглашения нормам действующего законодательства, применяются нормы действующего законодательства. Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность Соглашения в целом.

8.2. Покупатель несет всю ответственность за сообщение Продавцу верных сведений о себе, своем почтовом адресе, данных своего банковского счета и других сведений, необходимых для исполнения сторонами обязательств по продаже товара и его оплате. В случае неисполнения Продавцом обязательств, связанных с исполнением Заказа по причине сообщения Покупателем

недостовверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа. Повторная доставка Товара, а также иные действия со стороны Продавца, производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

8.3. Покупатель, подтверждая свое согласие с настоящим Соглашением, подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми документами, указанными на Сайте.

8.4. Настоящим Продавец информирует Покупателя о том, что телефонные разговоры с Покупателем могут записываться в целях осуществления контроля деятельности оператора, контроля качества исполнения Заказов, а также мониторинга и улучшения качества исполнения Продавцом и привлеченными ими лицами обязательств в соответствии с настоящим Соглашением.

9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ В СОГЛАШЕНИЕ

9.1. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение путем размещения их на страницах интернет-магазина, расположенного на Сайте. Все такие изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

10. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Продавец и Покупатель берут на себя обязательства урегулировать все споры в досудебном порядке. Если Покупатель имеет любые претензии, он может их направить или решить следующим образом:

- по телефону – 8 (495) 255-77-68

- по электронной почте info@surfway.ru

10.2. Продавец рассматривает обращение (претензию) Покупателя в сроки, установленные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.

10.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. При размещении Заказов или регистрации на Сайте Покупатель заполняет формы, предоставляя в т.ч., но не ограничиваясь, следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, контактные данные (телефон, e-адрес электронной почты, e-mail), адреса доставки Заказа, пол, дата рождения и т.д.

11.2. Акцептуя условия настоящего Соглашения, Покупатель дает полное и безоговорочное согласие обрабатывать (в т.ч. с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, адрес регистрации, адреса доставки заказ а; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты (e-mail), биометрические персональные данные в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам как на

территории Российской Федерации, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, включая передачу их контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (в т.ч. сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (включая передачу на территории Российской Федерации, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей исполнения своих обязательств Продавцом по настоящему Соглашению, а также для анализа истории взаимодействия Покупателя с Продавцом, в т.ч. проведения рекламно - маркетинговых и иных исследований в целях улучшения качества услуг, для проведения рекламно- маркетинговых активностей ,программ, акций и т.д., а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки) с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет. Покупатель предоставляет согласие Покупателю и контрагентам Покупателя обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Покупатель вправе запросить у Покупателя информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, потребовать исключения или исправления/дополнения/изменения неверных/неполных/некорректных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на адрес местонахождения Продавца, указанный в настоящем Соглашении. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес местонахождения Продавца, указанный в настоящем Соглашении либо направив письменное уведомление на электронный адрес info@surfway.ru

11.3. Продавец обязан обеспечить безопасность, сохранность данных и конфиденциальность полученной от Покупателя информации в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

11.4. Покупатель предоставляет Продавцу согласие связываться с Покупателем путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях и т.д.) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и т.д. Периодичность таких рассылок определяется Продавцом на его усмотрение в одностороннем порядке.

Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. При этом, если Покупатель не желает получать указанные рассылки, он должен изменить соответствующие настройки подписки на Сайте, направив письменное уведомление на электронный адрес info@surfway.ru

Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, носят исключительно информационный характер о порядке исполнения Заказа, не являются рекламной рассылкой, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.